

東日本本部
運輸協議会

発行責任者
五味照善
編集責任者
福士智夫

駅業務委託
交流会



東日本運輸協議会主催

5月23日10時30分〜12時40分、交通会館3F会議室において、**東日本本部運輸協議会主催の駅業務委託交流会**が開催されました。
山根東日本本部執行委員の出席をいただき、**企画会社出向者・東日本運協役員・神奈川地区本部運協・八王子地区本部運協・大宮地区本部運協・千葉地本運協の計14名**が参加者しました。

◇司会進行を
山本副議長が行いました。

◇山根執行委員

駅業務委託では上中里駅の例のような問題が出ており、実施後の見直しの取組みの強化が必要である事、来年から実施の再雇用制度についての交渉経過、業務委託に伴う出向者の組織のあり方について検討されている事等を報告し、この交流会で職場の実情をもとにつかんでいきたいと話されました。

◇五味東日本運協議長

「NF2008に於ける駅のあり方」の施策が4月1日から実施されてき

東京企画



上中里駅
青木敬男

列停復帰で管理駅・指令・乗務員と連絡不徹底

ている中、見直しの取組みが求められているとして、5支社に於ける業務委託の概要について報告し、本日の交流会と合わせ実態調査とアンケートの取組みを要請した。
さらに、契約社員、新販売拠点等についても、実態交流調査活動を積み重ね、見直し要求に繋がりたいと訴えました。

神奈川企画



東逗子駅
東富田

業務委託が指令に徹底化
されず運転取扱いに問題

上中里駅は業務委託で、列停復帰の取扱が変更になり管理駅の指示を仰ぐことになった、指令・乗務員にも不徹底で、せかさされ復帰するという不適切な取扱が行われてしまった。その後一日仕事にならない状態だった。
管理駅と連絡して対応する事になっていくが、王子駅の助役と連絡が取れなかった。助役は巡回で出ていたという。その後助役は巡回時に携帯電話を持って事になったという事だが、それでも時間ばかりかかってしまう。
委託前は、王子駅から4徹の助勤が来ていたが駅務長が3〜4徹入る事になり、勤務操配が厳しくなった。
管理駅である王子駅は助役が1名プラスになったが、巡回には全然来ていない。東労組組合員も来れるはずなのに、おかしいと言っている。

八王子地区本部運協



議長
内堀辰夫

管理駅の体制は強化
されたが機能するかは疑問

4月1日に業務委託が実施された。その後、駅の要員体制変更・窓口営業時間の変更が、実施日がバラバラで行われている。

上中里駅のような列停扱いに関する問題が八王子にもあった。
牛浜駅で人身事故、委託が現場を確認、拝島駅へ連絡し、一人なので改札口で案内、管理駅の福生から応援に。
4月1日から福生も委託になったので応援は来れなくなる。管理駅の体制は増強されたが、機能するのは疑問である。
線区駅長、線区が長いので一度出ると話が通じない。携帯を持っていないが来ない等の問題がある。
備品要求にも時間がかかる。
線区ごとにグループを作って助勤要員を作っている。

大宮地区本部運協



議長
高山義信

MV30導入で苦情

大宮支社では、4月1日に野木駅(7名)・間々田駅(6名)の2駅が業務委託された。それ以前に業務委託されていた新白岡駅を含めた3駅を、東鷲宮駅が管理することになった。野木駅が間々田駅の予備に入っている。

4月に終電後に野木・間々田駅間で

東京企画
運協議長



西大井駅
福内利正

キオスクで買える
スイカカードが駅で買えない

西大井駅は、4月1日業務委託され、吉祥寺駅の当務助役をやっていた方が駅務長で来て、1人増えた。一ヶ月4徹分勤務の穴埋めに入る。勤務の作成もやっている。

全員の取り組みとして、壁貼った紙に、不備な点や改善点を書き、それを駅務長に出しているが、なかなか実現しない。
3月にエレベーターが出来、そこに



人身事故があったが、小山から来て復旧に当たった。
MV30が導入され、ジバンングや大人の休日倶楽部が買えないと苦情がある。5月1日〜8日に拠点駅まで行く為の乗車票が78枚出た。
駅間で何かあったらどうするか、雀宮駅で6月に訓練会がある。
MV30の導入予定が、埼玉・川越線にあり、12月1日業務委託の方向だ。
6月21日地区本部のNF2008に於ける駅のあり方についての全組合員集会を予定している。

在ったキオスクがなくなってしまった。MV30導入でみどりの窓口も閉鎖され、キオスクで発売していたスイカカードが西大井駅では買えない。あれだけ宣伝しているJRの目玉商品なのに、施策が矛盾している。

みどりの窓口がなくなって住民の人から不便だといまだに言われる。東京企画では、駅丸ごと委託の駅は1駅に1人の駅務長が配置されているが、他のコーナー委託の駅は2駅に1人の駅務長の配置になっている。不足分は一般職が助勤を行っている。東京支社の団交では、1人は配置するとの回答だったと思うが、そうはならない。

出向者には、会社からの配布物は、すべて郵送で必ず送ってくる。一駅に送るか自宅に送るか聞かれたが、職場にドンとまとめて送ってもらおう事にした。

東京企画へ委託されている池袋駅のメトロポリタン口では、線路に物を落としたお客さまがいた時、ホームに電話してもなかなか出てくれないので、ホームへ行って勝手に線路に下りて拾うという、事象があった。

品川駅信号の一部が移転したが、品川駅輸送から送られていた、ファックスが来なくなった。電車が遅れた場合、ATOSで見ても分かりづらく困っている。西大井駅は、湘南ラインの分岐駅である。



**駅業務委託問題で議論が
かみ合わない千葉支社交渉**

千葉運協
副議長



加藤晃一

千葉では30数駅委託箇所があるが、国労組合員がいらないのでなかなか実態がつかめない現状がある。団体交渉では、運転取扱に関しては「フローチャートを作りたい」と回答があった。しかし、「すべて京葉企画の話」という言い方もしており、議論が、かみ合わないところがある。現在も交渉が全て終わっておらず、6月1日・4日の交渉で16駅についての交渉が終わることになる。

提案が、7月実施予定に変更になった。会社の誠意が見られない。4月1日予定が、「販売チャンスが増す」という言い方をしている。10月1日実施予定駅は、電車区間の駅のコーナー委託である。現職出向が出ると思うので、議論をしていきたい。

**千葉支社は要員が
逼迫し体力がない**

千葉運協
副議長



須藤 保

千葉は要員が逼迫し体力がない。京葉企画に要員がいらない。うつ病なども増えてきている。

業務委託が延びているのは、ラッチ分離が原因。京葉企画が乗換口を持つようになっている。現職出向も出せない状況。車掌から降ろす・転勤等の話がある。

※ スイカ連絡定期券JRはチャージのみだが、メトロはジャストチャージがあり苦情になる。

※ 南船橋駅では、西船橋でラッチ分離していないときはパスネットの精算が7000〜8000件と多かつたが、ラッチ分離をして以降2000〜3000件と激減している。その分、西船橋が大変になっている。

※ IC利用の運賃と磁気券の運賃、東西線と千代田線の運賃差額、整理がつかない。



神奈川地区
本部事務長



菊田昌克

神奈川企画出向連絡会発足

5月14日、地区本部の業務委託の全体交流会を、八王子からも来てもらい開催した。神奈川企画出向者連絡会準備会で発足した。

南武線は、踏切が多く、しかも駅のすぐそばなので問題が起きている。踏み切りのOP(踏切代用テコ)は、業務委託駅では扱わない。

電車が過走してバックすると、踏切が空きっぱなしになる。それでも、支社は、運転士の判断で行って良いとは言いが、問題があるのでは・・・警察を呼んでの対応も必要ではないかと思う。

年休がなかなか入らない

神奈川企画



東逗子駅
富田 豊

予備要員が5〜6駅で一人しかいない。5駅以上は2人と言っていた。横須賀線ブロックは4駅で1人しかいない。神奈川企画は、5月から予備要員の配置エリアを拡大してやっている。

3駅で一人では少ない。休みを申し込んでも中々入らない。相模線では、退職した助役2名が入っていたが、どういう立場であるかは不明だ。

かいじ企画



中澤正治

津田山は勤務を、一般社員に作らせている。

神奈川企画は、属人で、仕事を分担させている。

○明示はない。
助勤が何時に来るか分からず大変。ここ2〜3日、転勤希望を取っている。



東日本本部
山根執行委員

それぞれの地区本部、支部毎に異なるとしての対応を交渉して欲しい。もう一度今の状況を整理して欲しい。改善をしなければ本社段階でどうするか決めていきたい。

業務範囲が当初駄目だったものが可能でずとなつてきているものもある。就業規則で仕事をする。業務の範囲を見ていなくてはならない。企画会社にどう働きかけるかも相談していききたい。

五味議長(まとも)

出向に出るか出ないかの問題も多く出ました。運協として、2008駅のあり方の調査を引き続き行う。

千葉支社の2008駅のあり方が7月に実施される。調査をお願いしたい。

運転の取り扱い問題やサービス問題を項目別に整理したい。また、出向者の状況や就業規則の勉強会もしたい。有給のあり方、千葉、大宮の就業規則も手に入れた。

60才以降の働きの場の確保になるか、労働条件の調査を行う。今後とも宜しくお願い致します。

**「NF2008駅のあり方」
「リモートマルス」見学会・交流会開催**

2007年7月23日13時～
24日12時頃まで
23日全体交流会(南部労政会館第4会議室)
24日ももしも券売機導入駅見学会と
盛岡拠点センター交流会
(八王子・高崎・千葉・水戸)(秋田は除く)
各地方運協が見学交流会の企画を行います。
各地本運協見学交流会に東日本運協も参加いたします。



昨年度の定期委員会報告での記載で大変不適切な内容がありました。関係者にご迷惑をおかけ致しました。書面にてお詫び申し上げます。

